|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО  председатель ПК МОУ «Усть-Наринзорская ООШ»:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.М. Афанасьева |  | УТВЕРЖДАЮ  директор МОУ «Усть-Наринзорская ООШ»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.М. Шайдурова |

***Инструкция для водителя по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва.***

При ведении телефонного разговора с "заявителем" будьте спокойны, вежливы, не прерывайте

говорящего, если имеется возможность записать разговор при помощи аппаратуры (диктофон,

магнитофон, автоответчик и т.д.) включите аппаратуру, попросите повторить последние

фразы, сославшись на некачественную работу телефонного аппарата, попробуйте полностью

записать разговор.

Не вешайте трубку (не кладите трубку) на телефонный аппарат по окончании разговора. В

процессе разговора изыщите возможность (с помощью коллег) позвонить с другого телефона в милицию (по телефону 02), в ФСБ с целью определения номера телефона звонившего.

***Внимание!*** Для определения номера-телефона необходимо сообщить номер АТС, на телефон

которого поступила угроза; пароль.

Согласно действующего на данный момент пароля сделать заявку на АТС об определении номера

звонившего "заявителя", его адрес. Данные действия могут проводиться только ответственными

лицами.

**От "заявителя" попытайтесь выяснить:**

* Когда взрывное устройство должно взорваться?
* Где заложено взрывное устройство?
* Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
* Есть ли еще взрывные устройства на данном объекте?
* С какой целью заложено взрывное устройство?
* Какие требования выдвигает "заявитель"?
* К какой организации принадлежит "заявитель"?
* Кто еще состоит в этой организации?
* Из разговора попытайтесь определить:
* Личность говорящего (мужчина, женщина, подросток), примерный возраст;
* Речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная и т.д.);
* Акцент (местный, неместный, национальный, говор);
* Язык (изъяснение: культурное, непристойное);
* Дефекты речи (заикание, шепелявит, картавит, говорит в "нос");
* Голос (низкий, высокий, хриплый, другие особенности);
* Манера разговаривать (спокойно, сердито, последовательно, сбивчиво, эмоционально, насмешливо);
* Дополнительный шум (уличное движение, посторонние голоса, смешанное).

По окончании весь разговор должен быть задокументирован. После получения информации

позвонить своему непосредственному руководителю, затем:

Дежурному РОВД по тел 02,... Дежурному ФСБ по тел ... Оперативному дежурному

управления ГО и ЧС по тел....

***По действиям в целях предотвращения террористических актов (для водителей)***

1. Перед выездом на линию убедиться в отсутствии посторонних подозрительных

предметов в салоне и багажных отсеках. Проверить комплектацию автобуса

огнетушителями, молоточками для разбивания стекол или состояние шнуров,

наличие и укомплектованность аптечек, исправность средств внутренней связи,

беспрепятственное открытие всех дверей.

2.При работе на линии по микрофону напоминать пассажирам не оставлять свои вещи в салоне и

багажных отсеках, производить их осмотр на конечных остановках, перед подачей автобуса на

посадку, при заезде в гараж - не допускать провоз различного рода "передач", сумок, коробок и т.д.;.

При междугородных перевозках особое внимание обращать на багаж помещаемый в багажный

отсек (если багаж вызывает подозрение вызвать милиционера для досмотра вещей), не принимать к перевозке багаж отдельно от пассажира.

3.При обнаружении подозрительных посторонних предметов принять меры по эвакуации

пассажиров (спокойно, без паники отвести (по возможности) автобус в безопасное

место, организовать (по обстановке) его оцепление и охрану, вызвать милицию и сообщить

о случившемся руководству предприятия.

4.По возможности записать адреса и телефоны пассажиров, которые могут, сообщить милиции

информацию о людях, оставивших подозрительные предметы.

5. Категорически запрещается самостоятельно разворачивать, трогать и перемещать предметы,

вызвавшие подозрение.

***По действиям в условиях совершения террористического акта (для водителей)***

1. Спокойно оценить ситуацию, действовать без паники, обдуманно.

2.В случае повреждения автобуса немедленно самостоятельно (либо с помощью пассажиров)

организовать немедленную эвакуацию пассажиров в безопасное место. Принять меры по

пожаротушению, оказанию первой медицинской помощи и отправке пострадавших в лечебное

заведение.

3.Одновременно, доступными средствами, в том числе через пассажиров, сообщить в пожарную

часть, медицинское учреждение, милицию и руководству предприятия.

4.Обеспечить ограничение доступа к автобусу до прибытия компетентных органов.

5.Постараться записать точное время совершения террористического акта, события предшествующие ему, примерное количество пассажиров, находящихся в салоне автобуса.